



„VOD – filmy i programy na życzenie”

Szczegółowe Warunki korzystania z Usługi „kolekcje VOD”

świadczonej przez ITI Neovision Sp. z o.o. w zakresie płatnego dostępu do Kolekcji filmów i programów, aktualizowanych cyklicznie, udostępnianych przez ITI Neovision Sp. z o.o. w Usłudze „kolekcje VOD”

Rozdział I. Definicje

Ileć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:

1. **Usługa „kolekcje VOD”** - usługa VOD (VOD - ang. Video on Demand) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do Kolekcji zawierających aktualizowane cyklicznie filmy, programy (dalej: Treść) udostępniane przez ITI Neovision Sp. z o.o. (dalej: ITI Neovision) określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach oraz Cenniku Usługi „kolekcje VOD”. Istotą Usługi „kolekcje VOD” jest jej ciągła aktualizacja, mająca na celu podniesienie atrakcyjności usługi dla Abonenta;
2. **Aktywacja Kolekcji** – uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi dostęp do Pozycji w ramach Kolekcji na Okres Dostępności;
3. **Pozycje** - elementy składowe Treści;
4. **Kolekcje** - pogrupowane przez ITI Neovision Pozycje;
5. **Menu VOD** - aktualne zestawienie Kolekcji oraz Pozycji dostępnych dla Abonenta w ramach Usługi „kolekcje VOD”;
6. **Cennik Usługi „kolekcje VOD”** - cennik Szczegółowych Warunków korzystania z Usługi „kolekcje VOD” świadczonych przez ITI Neovision;
7. **Cennik** - cennik usług świadczonych przez ITI Neovision;
8. **Cykl Aktualizacyjny** - okres, w jakim ITI Neovision dokonuje ciągle aktualizacji wszystkich Pozycji w Kolekcjach dostępnych w nbox HDTV recorder;
9. **Okres Dostępności** - okres, na jaki Pozycja udostępniana jest przez ITI Neovision;
10. **nbox HDTV recorder** - dekodery wraz z wyposażeniem (przewody, pilot, zasilacz) udostępniany Abonentowi przez ITI Neovision, umożliwiający nagrywanie programów, oraz korzystanie z usług w ofercie „VOD – filmy i programy na życzenie”;
11. **Regulamin** - regulamin świadczenia usług przez ITI Neovision.

Cennik Usługi „kolekcje VOD” zostaje dołączony do niniejszych Szczegółowych Warunków.

Ileć w niniejszych Szczegółowych Warunkach używane są pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Rozdziale, stosuje się definicje zawarte w Regulaminie.

Rozdział II. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki określają zasady świadczenia przez ITI Neovision Usługi „kolekcje VOD”.
2. ITI Neovision zobowiązuje się do świadczenia Usługi „kolekcje VOD” na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, zaś Klient/Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki adresowane są do Klientów zamierzających skorzystać z usług świadczonych przez ITI Neovision bądź Abonentów ITI Neovision.

Rozdział III. Zakres i warunki świadczenia Usługi „kolekcje VOD”

1. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi „kolekcje VOD” jest bycie Abonentem ITI Neovision oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego, zgodnie z instrukcją, aktywnego nbox HDTV recorder. Klient staje się Abonentem poprzez zawarcie z ITI Neovision Umowy o świadczenie usług.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi „kolekcje VOD”, Abonent ma obowiązek zapoznania się ze Szczegółowymi Warunkami, które są dostępne na stronie internetowej ITI Neovision, w Biurze Obsługi Klienta, w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży.
3. Od momentu Aktywacji Usługi „kolekcje VOD” Abonent korzysta z Usługi „kolekcje VOD” przez okres obowiązywania Umowy o świadczenie usług o ile Warunki Promocji, Umowa o świadczenie usług nie stanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 15 niniejszego Rozdziału oraz Rozdz. VI.

4. Warunkiem świadczenia Abonentowi przez ITI Neovision Usługi „kolekcje VOD” jest Aktywacja i korzystanie przez Abonenta przez czas jak w ust. 3 niniejszego Rozdziału, z przynajmniej jednej Kolekcji udostępnianej w ramach Usługi „kolekcje VOD”, o ile Warunki Promocji, Cennik Usługi „kolekcje VOD” nie stanowią inaczej.
5. ITI Neovision udostępnia, w ramach Usługi „kolekcje VOD”, Pozycje w ramach Kolekcji, na Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pozycji dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej ITI Neovision, w Menu VOD dostępnym dla użytkowników nbox HDTV recorder, z zastrzeżeniem postanowień Rozdz. VIII, ust. 2 i 3. Niemożliwym jest skorzystanie z Pozycji po upływie Okresu Dostępności.
6. Pozycja po upływie Okresu Dostępności może być usunięta z Kolekcji bądź zastąpiona inną Pozycją.
7. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do łączenia poszczególnych Kolekcji, w pakiety Kolekcji. Łączenie Kolekcji w pakiety związane jest z udzieleniem Abonentowi ulgi w wysokości określonej w Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, Warunkach Promocji.
8. W przypadku, gdy łączenie w pakiety Kolekcji związane było z udzieleniem Abonentowi ulgi, w przypadku rezygnacji przez Abonenta z Kolekcji wchodzących w skład pakietu Kolekcji w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usług zawartej na czas oznaczony, wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług zawartej na czas oznaczony lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług zawartej na czas oznaczony z przyczyn uzasadniających wcześniejsze rozwiązanie a leżących po stronie Abonenta określonych w Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, ITI Neovision ma prawo żądać od Abonenta zapłaty kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi, określonej w Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, Warunkach Promocji.
9. ITI Neovision zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności, zmiany tytułów Pozycji, wycofania lub chwilowego braku Pozycji w Menu VOD oraz zmiany nazw, ilości oraz zawartości Kolekcji z przyczyn technicznych, o których mowa w Rozdz. VIII, ust. 2 i 3 lub w związku z aktualizacją Usługi „kolekcje VOD”.
10. O planowanym zakresie zmian dotyczących ilości Kolekcji, ITI Neovision poinformuje Abonentów z wyprzedzeniem, w szczególności informacja o zakresie zmian dostępna będzie dla Abonentów w Biurze Obsługi Klienta, w Menu VOD dostępnym dla użytkowników nbox HDTV recorder, na stronie internetowej ITI Neovision.
11. W przypadku, jeżeli na skutek zmian, o których mowa w ust. 10, liczba Kolekcji, z których Abonent korzystał, ulegnie ograniczeniu, ITI Neovision umożliwi Abonentowi z odpowiednim wyprzedzeniem, bez ponoszenia przez Abonenta dodatkowych Opłat z tego tytułu, wybór innej Kolekcji na warunkach cenowych nie gorszych niż dotychczasowe.
12. Listę Kolekcji zawiera aktualny Cennik Usługi „kolekcje VOD”, Warunki Promocji.
13. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach sposobów Aktywacji Kolekcji oraz sposobów dokonywania przez Abonenta zmian w Usłudze „kolekcje VOD” w trakcie korzystania z Usługi „kolekcje VOD”, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania zmian w zakresie jak w zdaniu poprzedzającym, ITI Neovision poinformuje Abonentów z wyprzedzeniem.
14. Korzystanie z Usługi „kolekcje VOD” nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez ITI Neovision.
15. Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Abonenta, ITI Neovision lub z mocy postanowień Regulaminu, względem Umowy o świadczenie usług dotyczące okresu jej obowiązywania lub mające na celu ograniczenie lub zakończenie współpracy pomiędzy Abonentem a ITI Neovision w ramach Umowy o świadczenie usług, skutkują odpowiednio względem Usługi „kolekcje VOD”, z zastrzeżeniem zapisów niniejszych Szczegółowych Warunków.



16. ITI Neovision zastrzega sobie prawo świadczenia Usługi „kolekcje VOD” na zasadach promocyjnych, określonych szczegółowo w Warunkach Promocji.

Rozdział IV. Aktywacja Usługi „kolekcje VOD”

1. Aktywacji Kolekcji dokonuje się telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, z zastrzeżeniem Rozdz. III, ust. 13. W celu identyfikacji Abonent zobowiązany jest podać poprawne Hasło Cyfrowe/Hasło Literowe, numer lub nazwę Kolekcji, którą Abonent chce Aktywować.
2. Od momentu Aktywacji Kolekcji, Abonent może przez Okres Dostępności, wielokrotnie korzystać z Pozycji wchodzących w skład Kolekcji.
3. ITI Neovision zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Kolekcji w przypadku, kiedy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług ITI Neovision do czasu, kiedy Opłaty te zostaną uregulowane.

Rozdział V. Zmiany zakresu Usługi „kolekcje VOD” dokonywane przez Abonenta

1. Na wniosek Abonenta, który nie jest w okresie wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług i nie zalega z Opłatami, ITI Neovision może raz na 3 miesiące, za Opłatą określoną w Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, dokonać zmiany Kolekcji na inną Kolekcję. Okres 3 miesięcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony jest:
 - a) w przypadku dokonywania przez Abonenta pierwszej zmiany Kolekcji, od daty Aktywacji Usługi „kolekcje VOD”,
 - b) w przypadku dokonywania przez Abonenta kolejnej zmiany Kolekcji, od daty dokonania ostatniej zmiany Kolekcji.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału, może być dokonana po złożeniu przez Abonenta wniosku o zmianę Kolekcji. Zmiany należy dokonać telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta, z zastrzeżeniem Rozdziału III, ust. 13. ITI Neovision umożliwi korzystanie Abonentowi z nowowybranej Kolekcji nie później niż w ciągu 24 godzin licząc od momentu przyjęcia wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, z zastrzeżeniem postanowień Rozdz. VIII, ust. 2 i 3.
3. Dezaktywacja Kolekcji, z której Abonent rezygnuje w związku ze zmianą, o której mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału, następuje z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent dokonuje zmiany.
4. W okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usług Abonent może Aktywować kolejne Kolekcje za Opłatą zgodnie z Cennikiem Usługi „kolekcje VOD”.
5. Każdorazowa Aktywacja Kolekcji jest równoznaczna z akceptacją niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział VI. Rezygnacja z Usługi „kolekcje VOD” oraz z Kolekcji

Abonent może bez podania przyczyn z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia zrezygnować z korzystania z Usługi „kolekcje VOD” bądź z poszczególnych Kolekcji. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się w pierwszym dniu Okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia wypowiedzenia. Rezygnację należy złożyć pisemnie listem poleconym lub poprzez osobiste doręczenie do ITI Neovision.

Rozdział VII. Opłaty

1. Opłaty za korzystanie z Usługi „kolekcje VOD” naliczane będą zgodnie z Cennikiem Usługi „kolekcje VOD”, Warunkami Promocji.
2. Jeżeli Aktywacja Kolekcji przez Abonenta nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia Opłat z tytułu korzystania z aktywowanej Kolekcji za Okres rozliczeniowy, w którym dokonano Aktywacji, w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego, w którym dokonano Aktywacji, w terminie wskazanym przez ITI Neovision na Dokumencie Platniczym. Jako

zasadę proporcjonalności przyjmuje się 1/30 Abonamentu za każdy rozpoczęty dzień Okresu rozliczeniowego.

Rozdział VIII. Odpowiedzialność

1. ITI Neovision zastrzega sobie, iż rozpocznie przesyłanie Treści wchodzącej w skład Kolekcji nie później niż w ciągu 3 dni od momentu Aktywacji nbox HDTV recorder, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego Rozdziału.
2. Mając na uwadze, iż Usługa „kolekcje VOD” świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na Usługę „kolekcje VOD” pozostaje poza kontrolą ITI Neovision, ITI Neovision zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, Usterka, odłączenie od zasilania nbox HDTV recorder, awaria nbox HDTV recorder, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na nbox HDTV recorder podczas aktualizacji Pozycji, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Pozycji w Kolekcji. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym niedostępna Pozycja zostanie udostępniona w kolejnym Cyklu Aktualizacyjnym z zastrzeżeniem, iż w trakcie trwania Cyklu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie.
3. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Usługi „kolekcje VOD” będącej następstwem aktualizacji oprogramowania nbox HDTV recorder, w takich przypadkach do odpowiedzialności ITI Neovision z tego tytułu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dotyczące odpowiedzialności ITI Neovision z tytułu Awarii.
4. Treści udostępniane w Usłudze „kolekcje VOD” chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego użytku własnego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.

Rozdział IX. Postanowienia końcowe

1. ITI Neovision świadczy Usługę „kolekcje VOD” zgodnie z Umową o świadczenie usług, Regulaminem, Cennikiem, niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, Cennikiem Usługi „kolekcje VOD” oraz Warunkami Promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Umowy o świadczenie usług, Regulaminu, Cennika, Cennika Usługi „kolekcje VOD” oraz Warunków Promocji.
3. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Umowie o świadczenie usług, Regulaminie, Cenniku, Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, a niniejszymi Szczegółowymi Warunkami pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Szczegółowych Warunków.
4. Jeżeli w okresie korzystania przez Abonenta z Usługi „kolekcje VOD”, ITI Neovision podwyższy ceny Usługi „kolekcje VOD”, z których Abonent korzystał, bądź też dokona zmiany niniejszych Szczegółowych Warunków, Abonent ma prawo zrezygnować z korzystania z Usługi „kolekcje VOD”, składając ITI Neovision pisemne oświadczenie o rezygnacji z Usługi „kolekcje VOD”, z powodu braku akceptacji zmian Szczegółowych Warunków lub cen, w terminie do dnia wskazanego w piśmie informującym o podwyższeniu cen lub zmianie Szczegółowych Warunków. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta we wskazanym terminie oznacza akceptację zmian i kontynuację korzystania przez Abonenta z Usługi „kolekcje VOD” zgodnie z zaproponowanymi warunkami.
5. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1 września 2007r.