



Szczegółowe warunki korzystania z usługi „premiery VOD”

świadczonej przez ITI Neovision Sp. z o.o. w zakresie płatnego dostępu do aktualizowanych cyklicznie filmów i programów udostępnianych przez ITI Neovision Sp. z o.o. w Usłudze „premiery VOD”

„VOD – filmy i programy na życzenie”

Rozdział I. Definicje

Ilekcroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:

1. **Usługa „premiery VOD”** – usługa VOD (VOD – ang. Video on Demand) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualizowanych cyklicznie filmów, programów (dalej: Pozycje) udostępnianych przez ITI Neovision Sp. z o.o. (dalej: ITI Neovision) określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach. Istotą Usługi „premiery VOD” jest ciągła aktualizacja Pozycji w ramach Usługi, mająca na celu podniesienie jej atrakcyjności dla Abonenta;
2. **Aktywacja Pozycji** – uruchomienie sygnału umożliwiającego dostęp do Pozycji na Czas Korzystania;
3. **Cennik** – cennik usług świadczonych przez ITI Neovision;
4. **Cykl Aktualizacyjny** – okres, w jakim ITI Neovision dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Pozycji dostępnych w ramach Usługi „premiery VOD” w nbox HDTV recorder;
5. **Czas Korzystania** – czas od momentu Aktywacji Pozycji do upływu Okresu Dostępności nie dłuższy jednak niż 48 godzin;
6. **Menu VOD** – aktualne zestawienie dostępnych dla Abonenta Pozycji w ramach Usługi „premiery VOD”;
7. **nbox HDTV recorder** – dekodery wraz z wyposażeniem (przewody, pilot, zasilacz) udostępniany Abonentowi przez ITI Neovision, umożliwiający nagrywanie programów, oraz korzystanie z usług w ofercie „VOD – filmy i programy na życzenie”;
8. **Okres Dostępności** – okres, na jaki Pozycja udostępniana jest przez ITI Neovision w Usłudze „premiery VOD”;
9. **Regulamin** – regulamin świadczenia usług przez ITI Neovision.

Ilekcroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach używane są pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Rozdziale, stosuje się definicje zawarte w Regulaminie.

Rozdział II. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki określają zasady świadczenia przez ITI Neovision Usługi „premiery VOD”.
2. ITI Neovision zobowiązuje się do świadczenia Usługi „premiery VOD” na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, zaś Klient/Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki adresowane są do Klientów zamierzających skorzystać z usług świadczonych przez ITI Neovision bądź Abonentów ITI Neovision.

Rozdział III. Zakres i warunki świadczenia Usługi „premiery VOD”

1. W ramach Usługi „premiery VOD”, ITI Neovision udostępnia Pozycje Abonentowi za pośrednictwem nbox HDTV recorder na Czas Korzystania.

2. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi „premiery VOD” jest bycie Abonentem ITI Neovision oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego, zgodnie z instrukcją, aktywnego nbox HDTV recorder. Klient staje się Abonentem poprzez zawarcie z ITI Neovision Umowy o świadczenie usług.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi „premiery VOD”, Abonent ma obowiązek zapoznania się ze niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, które są dostępne na stronie internetowej ITI Neovision, w Biurze Obsługi Klienta, w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży.
4. Abonent może korzystać z Usługi „premiery VOD” przez okres obowiązywania Umowy o świadczenie usług o ile Warunki Promocji, Umowa o świadczenie usług nie stanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 12 niniejszego Rozdziału.
5. Pozycje w Usłudze „premiery VOD” dostępne są dla Abonentów przez Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pozycji umieszczona jest w Menu VOD, z zastrzeżeniem postanowień Rozdz. VI, ust. 2 i 3, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej ITI Neovision.
6. W przypadku, gdy Okres Dostępności Pozycji jest krótszy niż 48 godzin, to Czas Korzystania skraca się odpowiednio do upływu Okresu Dostępności Pozycji z zastrzeżeniem ust. 7, pkt a) niniejszego Rozdziału.
7. Niemożliwa jest Aktywacja danej Pozycji:
 - a) na 4 godziny przed końcem Okresu Dostępności Pozycji,
 - b) po upływie Okresu jej Dostępności.
8. Pozycja, po upływie Okresu Dostępności, może być usunięta z Menu VOD bądź zastąpiona inną Pozycją.
9. ITI Neovision zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności, zmiany tytułów Pozycji, wycofania lub chwilowego braku Pozycji w Menu VOD w związku z aktualizacją Usługi „premiery VOD” lub z przyczyn technicznych, o których mowa w Rozdz. VI, ust. 2 i 3.
10. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach sposobów Aktywacji Pozycji, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania zmian w zakresie jak w zdaniu poprzedzającym, ITI Neovision poinformuje Abonentów z wyprzedzeniem.
11. Korzystanie z Usługi „premiery VOD” nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez ITI Neovision za pomocą nbox HDTV recorder.
12. Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Abonenta, ITI Neovision lub z mocy postanowień Regulaminu, względem Umowy o świadczenie usług dotyczące okresu jej obowiązywania lub mające na celu ograniczenie lub zakończenie współpracy pomiędzy Abonentem a ITI Neovision w ramach Umowy o świadczenie usług, skutkują odpowiednio względem Usługi „premiery VOD”, z zastrzeżeniem zapisów niniejszych Szczegółowych Warunków.
13. ITI Neovision zastrzega sobie prawo świadczenia Usługi „premiery VOD” na zasadach promocyjnych, określonych szczegółowo w Warunkach Promocji.

Rozdział IV. Aktywacja Pozycji

1. Aktywacja Pozycji przez Abonenta odbywa się telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta z zastrzeżeniem Rozdz. III, ust. 10. W celu identyfikacji Abonent zobowiązany jest podać poprawne Hasło Cyfrowe/Hasło Literowe, numer lub nazwę Pozycji, którą Abonent chce aktywować.
2. Każdorazowa Aktywacja Pozycji jest równoznaczna z akceptacją niniejszych Szczegółowych Warunków.
3. ITI Neovision zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Pozycji w przypadku, kiedy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług ITI Neovision do czasu, kiedy Opłaty te zostaną uregulowane.
4. W przypadku, gdy Abonent dokonuje Aktywacji Pozycji a nbox HDTV recorder jest odłączony od zasilania, udostępnienie Pozycji nastąpi w ciągu 1 godziny od momentu ponownego podłączenia nbox HDTV recorder do zasilania.
5. Od momentu Aktywacji Pozycji Abonent może wielokrotnie korzystać z Pozycji przez Czas Korzystania.

Rozdział V. Opłaty

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat za korzystanie z Pozycji w wysokości określonej w Menu VOD odpowiednio dla każdej Pozycji, Biurze Obsługi Klienta oraz w Warunkach Promocji.
2. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłatach za Aktywację Pozycji przed skorzystaniem z Usługi „premiery VOD”.
3. Każdorazowa Aktywacja Pozycji oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą zgodnie z informacją umieszczoną w Menu VOD.
4. Za korzystanie z Usługi „premiery VOD” w danym Okresie rozliczeniowym Abonent zostanie obciążony Opłatami, o których mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału. Opłaty za dany Okres rozliczeniowy zostaną wykazane na kolejnym wystawionym Dokumencie Płatniczym.

Rozdział VI. Odpowiedzialność

1. ITI Neovision zastrzega sobie, iż rozpocznie przesyłanie Pozycji wchodzących w skład Usługi „premiery VOD” nie później niż w ciągu 3 dni od momentu Aktywacji nbox HDTV recorder, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego Rozdziału.
2. Mając na uwadze, iż Usługa „premiery VOD” świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, a w ramach procesu świadczenia Usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na Usługę „premiery VOD” pozostaje poza kontrolą ITI Neovision, ITI Neovision zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, odłączony od zasilania nbox HDTV recorder, awaria nbox HDTV recorder, Usterka, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na nbox HDTV recorder podczas aktualizacji Pozycji, mogą mieć wpływ na brak dostępności Pozycji w Menu VOD. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym niedostępna Pozycja zostanie udostępniona w kolejnym Cyklu Aktualizacyjnym z zastrzeżeniem, iż w trakcie trwania Cyklu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie.

3. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Usługi „premiery VOD” będącej następstwem aktualizacji oprogramowania nbox HDTV recorder, w takich przypadkach do odpowiedzialności ITI Neovision z tego tytułu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dotyczące odpowiedzialności ITI Neovision z tytułu Awarii.
4. ITI Neovision odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi „premiery VOD” wyłącznie w zakresie określonym w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
5. Pozycje udostępniane w Usłudze „premiery VOD” chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego użytku własnego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.

Rozdział VII. Postanowienia końcowe

1. ITI Neovision świadczy Usługę „premiery VOD” zgodnie z Umową o świadczenie usług, Regulaminem, Cennikiem, niniejszymi Szczegółowymi Warunkami oraz Warunkami Promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Umowy o świadczenia usług, Regulaminu, Cennika oraz Warunków Promocji.
3. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Umowie o świadczenie usług, Regulaminie, Cenniku, a niniejszymi Szczegółowymi Warunkami pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Szczegółowych Warunków.
4. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1 września 2007r.