



# Szczegółowe warunki korzystania z usługi "kolekcje VOD"

świadczoną przez ITI Neovision Sp. z o.o. w zakresie płatnego dostępu do Kolekcji filmów i programów, aktualizowanych cyklicznie, udostępnianych przez ITI Neovision Sp. z o.o. w Usłudze „kolekcje VOD”

## „VOD – filmy i programy na życzenie”

### Rozdział I. Definicje

Ilekcroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:

- 1) **ITI Neovision** – ITI Neovision Sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000191377, NIP: 521-00-82-774, Regon: 010175861,
- 2) **Usługa „kolekcje VOD”** – usługa VOD (VOD – ang. Video on Demand) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do Kolekcji zawierających aktualizowane cyklicznie Treści udostępniane przez ITI Neovision określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, Cennikach Promocyjnych. Istotą Usługi „kolekcje VOD” jest jej ciągła aktualizacja, mająca na celu podniesienie atrakcyjności usługi dla Abonenta;
- 3) **Treść** – aktualizowane cyklicznie filmy, programy;
- 4) **Pozycje** – elementy składowe Treści;
- 5) **Kolekcje** – pogrupowane przez ITI Neovision Pozycje;
- 6) **Aktywacja Kolekcji** – uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi dostęp do Pozycji w ramach Kolekcji na Okres Dostępności;
- 7) **Menu VOD** – aktualne zestawienie Kolekcji oraz Pozycji dostępnych dla Abonenta w ramach Usługi „kolekcje VOD”;
- 8) **Cennik Usługi „kolekcje VOD”** – zestawienie Opłat za korzystanie z Usługi „kolekcje VOD” świadczonej przez ITI Neovision;
- 9) **Cykl Aktualizacyjny** – okres, w jakim ITI Neovision dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Pozycji w Kolekcjach dostępnych w nbox HDTV recorder;
- 10) **Okres Dostępności** – okres, na jaki Pozycja udostępniana jest przez ITI Neovision;
- 11) **nbox HDTV recorder** – dekodery z cyfrową nagrywarką wraz z wyposażeniem (przewody, pilot, zasilacz) udostępniany Abonentowi przez ITI Neovision, umożliwiający nagrywanie programów, oraz korzystanie z usług w ofercie „VOD – filmy i programy na życzenie”.

Cennik Usługi „kolekcje VOD” zostaje dołączony do niniejszych Szczegółowych Warunków.

Ilekcroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach używane są pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Rozdziale, stosuje się definicje zawarte w Regulaminie.

### Rozdział II. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki określają zasady świadczenia przez ITI Neovision Usługi „kolekcje VOD”.
2. ITI Neovision zobowiązuje się do świadczenia Usługi „kolekcje VOD” na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, zaś Klient/Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki adresowane są do Klientów zamierzających skorzystać z usług świadczonych przez ITI Neovision bądź Abonentów ITI Neovision.

### Rozdział III. Zakres i warunki świadczenia Usługi „kolekcje VOD”

1. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi „kolekcje VOD” jest bycie Abonentem ITI Neovision oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego, zgodnie z instrukcją, aktywnego nbox HDTV recorder. Klient staje się Abonentem poprzez zawarcie z ITI Neovision Umowy.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi „kolekcje VOD”, Abonent ma obowiązek zapoznania się ze Szczegółowymi Warunkami, które są dostępne na stronie internetowej ITI Neovision, w Biurze Obsługi Klienta, u Autoryzowanego Przedstawiciela lub punkcie sprzedaży ITI Neovision.
3. Warunkiem świadczenia Abonentowi przez ITI Neovision Usługi „kolekcje VOD” jest Aktywacja Kolekcji.
4. ITI Neovision udostępnia, w ramach Usługi „kolekcje VOD”, Pozycje w ramach Kolekcji na Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pozycji dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej ITI Neovision, w Menu VOD dostępnym dla użytkowników nbox HDTV recorder, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VII, ust. 2 i 3. Niemożliwym jest skorzystanie z Pozycji po upływie Okresu Dostępności.
5. Pozycja po upływie Okresu Dostępności może być usunięta z Kolekcji albo zastąpiona inną Pozycją.
6. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do łączenia poszczególnych Kolekcji w pakiety Kolekcji lub pakiety złożone z Kolekcji i innych usług świadczonych przez ITI Neovision (dalej: Łączenie Kolekcji). Łączenie Kolekcji związane jest z udzieleniem Abonentowi ulgi w wysokości określonej w Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, Cennikach Promocyjnych, Warunkach Promocji.
7. ITI Neovision ma prawo żądać od Abonenta zapłaty kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi, o której mowa w ust. 6 zdanie drugie niniejszego Rozdziału w przypadkach:
  - 1) rezygnacji przez Abonenta z Kolekcji wchodzących w skład pakietów, o których mowa w ust. 6 niniejszego Rozdziału w okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony; Okresie gwarantowanego korzystania;
  - 2) wypowiedzenia przez Abonenta Umowy zawartej na czas oznaczony lub wypowiedzenia przez Abonenta Umowy w Okresie gwarantowanego korzystania;
  - 3) rozwiązania przez ITI Neovision Umowy zawartej na czas oznaczony; Umowy w Okresie gwarantowanego korzystania, z przyczyn uzasadniających wcześniejsze rozwiązanie a leżących po stronie Abonenta określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Cennikach Promocyjnych, Cenniku Usługi „kolekcje VOD”.
8. ITI Neovision zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności, zmiany tytułów Pozycji, wycofania lub chwilowego braku Pozycji w Menu VOD oraz zmiany nazw, ilości oraz zawartości Kolekcji z przyczyn technicznych, o których mowa w Rozdziale VII, ust. 2 i 3 lub w związku z aktualizacją Usługi „kolekcje VOD”.
9. Oplanowanym zakresie zmian dotyczących ilości Kolekcji, ITI Neovision poinformuje Abonentów z wyprzedzeniem, w szczególności informacja o zakresie zmian dostępna będzie dla Abonentów w Biurze Obsługi Klienta, w Menu VOD dostępnym dla użytkowników nbox HDTV recorder, na stronie internetowej ITI Neovision.

10. W przypadku, jeżeli na skutek zmian, o których mowa w ust. 9, liczba Kolekcji, z których Abonent korzystał, ulegnie ograniczeniu, ITI Neovision umożliwi Abonentowi z odpowiednim wyprzedzeniem, bez ponoszenia przez Abonenta dodatkowych Opłat z tego tytułu, wybór innej Kolekcji na warunkach cenowych nie gorszych niż dotychczasowe. W przypadku niezaakceptowania przez Abonenta zaproponowanej Kolekcji, Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z korzystania z Usługi „kolekcje VOD” bez ponoszenia kosztów z tym związanych, ze skutkiem na koniec miesiąca.
11. Listę Kolekcji zawierając aktualny Cennik Usługi „kolekcje VOD”, Warunki Promocji, Cenniki Promocyjne.
12. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach sposobów Aktywacji Kolekcji oraz sposobów dokonywania przez Abonenta zmian w Usłudze „kolekcje VOD” w trakcie korzystania z Usługi „kolekcje VOD”, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania zmian w zakresie określonym w zdaniu poprzedzającym, ITI Neovision poinformuje Abonentów z wyprzedzeniem.
13. Korzystanie z Usługi „kolekcje VOD” nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez ITI Neovision.
14. Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Abonenta, ITI Neovision lub z mocy postanowień Regulaminu, względem Umowy dotyczące okresu jej obowiązywania lub mające na celu ograniczenie lub zakończenie współpracy pomiędzy Abonentem a ITI Neovision w ramach Umowy, skutkują odpowiednio względem Usługi „kolekcje VOD”.
15. ITI Neovision zastrzega sobie prawo świadczenia Usługi „kolekcje VOD” na zasadach promocyjnych, określonych szczegółowo w Warunkach Promocji, Cennikach Promocyjnych.

#### Rozdział IV. Aktywacja

1. Aktywacji Kolekcji dokonuje się telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, z zastrzeżeniem Rozdziału III, ust. 12. W celu identyfikacji Abonent zobowiązany jest podać poprawne Hasło Cyfrowe/Hasło Literowe, numer lub nazwę Kolekcji, którą Abonent chce Aktywować.
2. ITI Neovision Aktywuje zamówioną telefonicznie Kolekcję nie później niż w terminie 24 godzin od momentu złożenia zamówienia.
3. Od momentu Aktywacji Kolekcji, Abonent może przez Okres Dostępności, wielokrotnie korzystać z Pozycji wchodzących w skład Kolekcji.
4. ITI Neovision zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Kolekcji w przypadku, kiedy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług ITI Neovision do czasu, kiedy Opłaty te zostaną uregulowane.

#### Rozdział V. Zmiany zakresu Usługi „kolekcje VOD” dokonywane przez Abonenta

1. Na wniosek Abonenta, który nie jest w okresie wypowiedzenia Umowy i nie zalega z Opłatami, ITI Neovision może, wyłączyć Kolekcję/Kolekcje wybrane przez Abonenta z zastrzeżeniem, iż liczba Kolekcji, które po wyłączeniu zostaną aktywne będzie zgodna z zapisami Warunków Promocji, Cenników Promocyjnych bądź Szczegółowych Warunków.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału może być dokonana po złożeniu przez Abonenta wniosku o wyłączenie Kolekcji telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta ITI Neovision, listownie, faksem, bądź przy wykorzystaniu innych środków komunikacji udostępnionych przez ITI Neovision. ITI Neovision wyłączy Kolekcję/Kolekcje z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył wniosek o wyłączenie Kolekcji.
3. Abonent w każdym czasie może zamówić dodatkowe Kolekcje składając wniosek o Aktywację Kolekcji na zasadach określonych w Rozdziale IV.
4. Każdorazowa Aktywacja Kolekcji jest równoznaczna z akceptacją niniejszych Szczegółowych Warunków.

#### Rozdział VI. Opłaty

Opłaty za korzystanie z Usługi „kolekcje VOD” naliczane będą zgodnie z Regulaminem, Cennikiem, Cennikiem Usługi „kolekcje VOD”, Cennikami Promocyjnymi, Warunkami Promocji.

#### Rozdział VII. Odpowiedzialność

1. ITI Neovision zastrzega sobie, iż rozpocznie przesyłanie Treści wchodzącej w skład Kolekcji nie później niż w ciągu 3 dni od momentu Aktywacji nbox HDTV recorder, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego Rozdziału.
2. Mając na uwadze, iż Usługa „kolekcje VOD” świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na Usługę „kolekcje VOD” pozostaje poza kontrolą ITI Neovision, ITI Neovision zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, Usterka, odłączony od zasilania nbox HDTV recorder, awaria nbox HDTV recorder, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na nbox HDTV recorder podczas aktualizacji Pozycji, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Pozycji w Kolekcji. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym niedostępna Pozycja zostanie udostępniona w kolejnym Cyklu Aktualizacyjnym z zastrzeżeniem, iż w trakcie trwania Cyklu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie.
3. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Usługi „kolekcje VOD” będącej następstwem aktualizacji oprogramowania nbox HDTV recorder, w takich przypadkach do odpowiedzialności ITI Neovision z tego tytułu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dotyczące odpowiedzialności ITI Neovision z tytułu Awarii.
4. Treści udostępniane w Usłudze „kolekcje VOD” chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego użytku własnego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.

#### Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

1. ITI Neovision świadczy Usługę „kolekcje VOD” zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikiem, niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, Cennikiem Usługi „kolekcje VOD”, Cennikami Promocyjnymi oraz Warunkami Promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, Cennika Usługi „kolekcje VOD”, Cenników Promocyjnych oraz Warunków Promocji.
3. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, Cennikach Promocyjnych a niniejszymi Szczegółowymi Warunkami pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Szczegółowych Warunków.
4. Jeżeli w okresie korzystania przez Abonenta z Usługi „kolekcje VOD”, ITI Neovision podwyższy ceny Usługi „kolekcje VOD”, z których Abonent korzystał, bądź też dokona zmiany niniejszych Szczegółowych Warunków, Abonent ma prawo zrezygnować z korzystania z Usługi „kolekcje VOD”, składając ITI Neovision pisemne oświadczenie o rezygnacji z Usługi „kolekcje VOD”, z powodu braku akceptacji zmian cen lub Szczegółowych Warunków, w terminie wskazanym w komunikacie o podwyższeniu cen lub zmianie Szczegółowych Warunków doręczonym Abonentowi. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta we wskazanym terminie oznacza akceptację zmian i kontynuację korzystania przez Abonenta z Usługi „kolekcje VOD” zgodnie z zaproponowanymi warunkami.
5. Abonentów, którzy do dnia 30 czerwca 2009 roku włącznie, złożyli wypowiedzenie w zakresie korzystania z Kolekcji VOD udostępnionej na zasadach promocyjnych, a następnie od dnia 1 lipca 2009 roku odstąpili od złożonego wypowiedzenia Kolekcji VOD, po czym ponownie zgłosili wolę rezygnacji z Kolekcji VOD, obowiązywać będzie pierwotny okres wypowiedzenia, właściwy dla warunków promocji, na podstawie której Abonenci rozpoczęli korzystanie z Kolekcji VOD.
6. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2009 roku.