

„VOD – filmy i programy na życzenie”

Szczegółowe Warunki korzystania z Usługi „premiery VOD”

świadczanej przez ITI Neovision Sp. z o.o. w zakresie płatnego dostępu do aktualizowanych cyklicznie filmów i innych audycji udostępnianych przez ITI Neovision Sp. z o.o. w Usłudze „premiery VOD”

Rozdział I. Definicje

- Ileokroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
 - ITI Neovision** - ITI Neovision Sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000191377, NIP: 521-00-82-774, Regon: 010175861;
 - Usługa „premiery VOD”** - usługa VOD (VOD - ang. Video on Demand) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych lub za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualizowanych cyklicznie Pozycji udostępnianych przez ITI Neovision, określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach. Istotą Usługi „premiery VOD” jest ciągła aktualizacja Pozycji w ramach Usługi, mająca na celu podniesienie atrakcyjności usługi dla Abonenta;
 - Pozycje** - aktualizowane cyklicznie filmy i inne audycje;
 - Aktywacja Pozycji** – uruchomienie sygnału umożliwiającego dostęp do Pozycji na Czas Korzystania;
 - Czas Korzystania** - czas od momentu Aktywacji Pozycji do upływu Okresu Dostępności nie dłuższy jednak niż 48 godzin;
 - Okres Dostępności** - okres, na jaki Pozycja udostępniana jest przez ITI Neovision;
 - Cennik** - cennik usług świadczonych przez ITI Neovision;
 - Regulamin** - regulamin świadczenia usług przez ITI Neovision;
 - Cykl Aktualizacyjny** - okres, w jakim ITI Neovision dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Pozycji dostępnych w ramach Usługi „premiery VOD” w nbox HDTV recorder;
 - Menu VOD** - aktualne zestawienie dostępnych dla Abonenta Pozycji w ramach Usługi „premiery VOD”;
 - nbox HDTV recorder** - dekoder wraz z wyposażeniem (przewody, pilot, zasilacz) udostępniany Abonentowi przez ITI Neovision, umożliwiający nagrywanie programów oraz korzystanie z usług w ofercie „VOD – filmy i programy na życzenie”.
- Ileokroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach używane są pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Rozdziale, stosuje się definicje zawarte w Regulaminie.

Rozdział II. Postanowienia Ogólne

- Niniejsze Szczegółowe Warunki określają zasady świadczenia przez ITI Neovision Usługi „premiery VOD”.
- ITI Neovision zobowiązuje się do świadczenia Usługi „premiery VOD” na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, zaś Klient/Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki adresowane są do Abonentów ITI Neovision bądź Klientów zamierzających skorzystać z usług świadczonych przez ITI Neovision.

Rozdział III. Zakres i warunki świadczenia Usługi „premiery VOD”

- W ramach Usługi „premiery VOD”, ITI Neovision udostępni Pozycję Abonentowi za pośrednictwem nbox HDTV recorder na Czas Korzystania.
- Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi „premiery VOD” jest posiadanie statusu Abonenta oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego, zgodnie z instrukcją, aktywnego nbox HDTV recorder. Klient staje się Abonentem poprzez zawarcie z ITI Neovision Umowy.
- Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi „premiery VOD”, Abonent ma obowiązek zapoznania się z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, które są dostępne na stronie internetowej ITI Neovision, w Biurze Obsługi Klienta, w punktach sprzedaży ITI Neovision, w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży.
- Abonent może korzystać z Usługi „premiery VOD” przez okres obowiązywania Umowy, o ile Warunki Promocji, Umowa nie stanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 12 niniejszego Rozdziału.
- Pozycje w Usłudze „premiery VOD” dostępne są dla Abonentów przez Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pozycji dostępna jest w Menu VOD, z zastrzeżeniem postanowień Rozdz. VI ust. 2 i 3, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej ITI Neovision.
- W przypadku, gdy Okres Dostępności Pozycji jest krótszy niż 48 godzin, to Czas Korzystania skracają odpowiednio do upływu Okresu Dostępności Pozycji z zastrzeżeniem ust. 7 pkt 1 niniejszego Rozdziału.

- Niemożliwa jest Aktywacja danej Pozycji:
 - na 4 godziny przed końcem Okresu Dostępności Pozycji,
 - po upływie Okresu Dostępności Pozycji.
- Pozycja, po upływie Okresu Dostępności, może być usunięta z Menu VOD bądź zastąpiona inną Pozycją.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności, zmiany tytułów Pozycji, wycofania lub chwilowego braku Pozycji w Menu VOD w związku z aktualizacją Usługi „premiery VOD” lub z przyczyn technicznych, o których mowa w Rozdz. VI ust. 2 i 3.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach sposobów Aktywacji Pozycji, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania zmian w zakresie jak w zdaniu poprzedzającym, ITI Neovision poinformuje Abonentów z wyprzedzeniem.
- Korzystanie z Usługi „premiery VOD” nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez ITI Neovision za pomocą nbox HDTV recorder.
- Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Abonenta lub ITI Neovision względem Umowy, dotyczące okresu jej obowiązywania lub mające na celu ograniczenie lub zakończenie współpracy pomiędzy Abonentem a ITI Neovision w ramach Umowy, skutkują odpowiednio względem Usługi „premiery VOD”.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo świadczenia Usługi „premiery VOD” na zasadach promocyjnych, określonych szczegółowo w Warunkach Promocji.

Rozdział IV. Aktywacja Pozycji

- Abonent dokonuje Aktywacji Pozycji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta z zastrzeżeniem Rozdz. III, ust. 10. W celu identyfikacji Abonent zobowiązany jest podać poprawne Hasło Cyfrowe/Hasło Literowe, numer lub nazwę Pozycji, którą Abonent chce aktywować.
- Każdorazowa Aktywacja Pozycji jest równoznaczna z akceptacją niniejszych Szczegółowych Warunków.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Pozycji w przypadku, gdy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług ITI Neovision do czasu, kiedy Opłaty zostaną uregulowane.
- W przypadku, gdy Abonent dokonuje Aktywacji Pozycji a nbox HDTV recorder jest odłączony od zasilania, udostępnienie Pozycji nastąpi w ciągu 1 godziny od momentu ponownego podłączenia nbox HDTV recorder do zasilania.
- Od momentu Aktywacji Pozycji Abonent może wielokrotnie korzystać z Pozycji przez Czas Korzystania.

Rozdział V. Opłaty

- Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłat za korzystanie z Pozycji w wysokości określonej w Menu VOD odpowiednio dla każdej Pozycji/Warunkach Promocji. Informacja dotycząca wysokości Opłat dostępna jest również na stronie internetowej ITI Neovision i w Biurze Obsługi Klienta.
- Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłatach za Aktywację Pozycji przed skorzystaniem z Usługi „premiery VOD”.
- Każdorazowa Aktywacja Pozycji oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą zgodnie z informacją umieszczoną w Menu VOD.
- Za korzystanie z Usługi „premiery VOD” w danym Okresie rozliczeniowym Abonent zostanie obciążony Opłatami, o których mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału. Opłaty za każdy Okres rozliczeniowy zostaną wykazane na kolejnym wystawionym Dokumentie Płatniczym.

Rozdział VI. Odpowiedzialność

- ITI Neovision zastrzega sobie, iż rozpocznie przesyłanie Pozycji wchodzących w skład Usługi „premiery VOD” nie później niż w ciągu 3 dni od momentu aktywacji nbox HDTV recorder, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego Rozdziału.
- Mając na uwadze, iż Usługa „premiery VOD” świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych lub za pośrednictwem sieci Internet, a w ramach procesu świadczenia Usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na Usługę „premiery VOD” pozostaje poza kontrolą ITI Neovision, ITI Neovision zastrzega sobie, iż w szczególności czynnik takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiają transmisję, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, odłączony od zasilania lub zestaw antenowy nbox HDTV recorder, awaria nbox HDTV recorder, Usterka, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na nbox HDTV recorder podczas aktualizacji Pozycji, mogą mieć wpływ na brak dostępności Pozycji w Menu VOD. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym niedostępna Pozycja zostanie udostępniona w kolejnym Cyklu Aktualizacyjnym z zastrzeżeniem, iż w trakcie trwania Cyklu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Usługi „premiery VOD” będącej następstwem aktualizacji oprogramowania nbox HDTV recorder, w takich przypadkach do odpowiedzialności ITI Neovision z tego tytułu odpowiednio zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dotyczące odpowiedzialności ITI Neovision z tytułu Awarii.
- ITI Neovision odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi „premiery VOD” wyłącznie w zakresie określonym w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Regulaminie oraz



w obowiązujących przepisach prawa.

5. Pozycje udostępniane w Usłudze „premiery VOD” chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego użytku własnego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.

Rozdział VII. Postanowienia końcowe

1. ITI Neovision świadczy Usługę „premiery VOD” zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikiem, niniejszymi Szczegółowymi Warunkami oraz Warunkami Promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika oraz Warunków Promocji.
3. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Umowie, Regulaminie, Cenniku, a niniejszymi Szczegółowymi Warunkami pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Szczegółowych Warunków.
4. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2010r.

