

## „VOD – filmy i programy na życzenie”

# Szczegółowe Warunki korzystania z Usługi „kolekcje VOD”

**świadczonej przez ITI Neovision Sp. z o.o. w zakresie płatnego dostępu do Kolekcji filmów i innych audycji, aktualizowanych cyklicznie, udostępnianych przez ITI Neovision Sp. z o.o. w Usłudze „kolekcje VOD”**

### Rozdział I. Definicje

- Ilekróć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
  - ITI Neovision** - ITI Neovision Sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000191377, NIP: 521-00-82-774, Regon: 010175861,
  - Usługa „kolekcje VOD”** - usługa VOD (VOD - ang. Video on Demand) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych lub za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do Kolekcji zawierających aktualizowane cyklicznie Treści udostępniane przez ITI Neovision, określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, Cennikach Promocyjnych. Istotą Usługi „kolekcje VOD” jest jej ciągła aktualizacja, mająca na celu podniesienie atrakcyjności usługi dla Abonenta;
  - Treść** - aktualizowane cyklicznie filmy i inne audycje;
  - Pozycje** - elementy składowe Treści;
  - Kolekcje** - pogrupowane przez ITI Neovision Pozycje;
  - Aktywacja Kolekcji** – uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi dostęp do Pozycji w ramach Kolekcji na Okres Dostępności;
  - Okres Dostępności** - okres, na jaki Pozycja udostępniana jest przez ITI Neovision;
  - Menu VOD** - aktualne zestawienie Kolekcji oraz Pozycji dostępnych dla Abonenta za pośrednictwem nbox HDTV recorder w ramach Usługi „kolekcje VOD”;
  - Cennik Usługi „kolekcje VOD”** - zestawienie Opłat za korzystanie z Usługi „kolekcje VOD” świadczonej przez ITI Neovision;
  - Cykl Aktualizacyjny** - okres, w jakim ITI Neovision dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Pozycji w Kolekcjach dostępnych za pośrednictwem nbox HDTV recorder;
  - nbox HDTV recorder** - dekodер z cyfrową nagrywarką wraz z wyposażeniem (przewody, pilot, zasilacz) udostępniany Abonentowi przez ITI Neovision, umożliwiający nagrywanie programów oraz korzystanie z usług w ofercie „VOD – filmy i programy na życzenie”.
- Cennik Usługi „kolekcje VOD” zostaje dołączony do niniejszych Szczegółowych Warunków.
- Ilekróć w niniejszych Szczegółowych Warunkach używane są pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Rozdziale, stosuje się definicje zawarte w Regulaminie.

### Rozdział II. Postanowienia Ogólne

- Niniejsze Szczegółowe Warunki określają zasady świadczenia przez ITI Neovision Usługi „kolekcje VOD”.
- ITI Neovision zobowiązuje się do świadczenia Usługi „kolekcje VOD” na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, zaś Klient/Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki adresowane są do Klientów zamierzających skorzystać z usług świadczonych przez ITI Neovision bądź Abonentów ITI Neovision.

### Rozdział III. Zakres i warunki świadczenia Usługi „kolekcje VOD”

- Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi „kolekcje VOD” jest posiadanie statusu Abonenta oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego, zgodnie z instrukcją, aktywnego nbox HDTV recorder. Klient staje się Abonentem poprzez zawarcie z ITI Neovision Umowy.
- Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi „kolekcje VOD”, Abonent ma obowiązek zapoznania się ze Szczegółowymi Warunkami, które są dostępne na stronie internetowej ITI Neovision, w Biurze Obsługi Klienta, u Autoryzowanego Przedstawiciela lub w punkcie sprzedaży ITI Neovision.
- Warunkiem świadczenia Abonentowi przez ITI Neovision Usługi „kolekcje VOD” jest Aktywacja Kolekcji.
- ITI Neovision udostępnia, w ramach Usługi „kolekcje VOD”, Pozycje w ramach Kolekcji na Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pozycji dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej ITI Neovision, w Menu VOD dostępnym dla użytkowników nbox HDTV recorder, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VII ust. 2 i 3. Niemożliwym jest skorzystanie z Pozycji po upływie Okresu Dostępności.
- Pozycja po upływie Okresu Dostępności może być usunięta z Kolekcji albo zastąpiona inną Pozycją.

- ITI Neovision zastrzega sobie prawo do łączenia poszczególnych Kolekcji w pakiety Kolekcji lub pakiety złożone z Kolekcji i innych usług świadczonych przez ITI Neovision (dalej: Łączenie Kolekcji). Łączenie Kolekcji związane jest z udzieleniem Abonentowi ulgi w wysokości określonej w Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, Cennikach Promocyjnych, Warunkach Promocji.
- ITI Neovision ma prawo żądać od Abonenta zapłaty kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi, o której mowa w ust. 6 zdanie drugie niniejszego Rozdziału, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres korzystania przez Abonenta z usług, z którymi związana była ulga, w następujących przypadkach:
  - rezygnacji przez Abonenta z Kolekcji wchodzących w skład pakietów, o których mowa w ust. 6 niniejszego Rozdziału w okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony lub Okresie gwarantowanego korzystania;
  - wypowiedzenia przez Abonenta Umowy zawartej na czas oznaczony lub wypowiedzenia przez Abonenta Umowy w Okresie gwarantowanego korzystania;
  - rozwiązania przez ITI Neovision Umowy zawartej na czas oznaczony; Umowy w Okresie gwarantowanego korzystania, z przyczyn uzasadniających wcześniejsze rozwiązanie a leżących po stronie Abonenta określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Cennikach Promocyjnych, Cenniku Usługi „kolekcje VOD”.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności, zmiany tytułów Pozycji, wycofania lub chwilowego braku Pozycji w Menu VOD oraz zmiany nazw, ilości oraz zawartości Kolekcji z przyczyn technicznych, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 i 3 lub w związku z aktualizacją Usługi „kolekcje VOD”.
- O planowanym zakresie zmian dotyczących ilości Kolekcji ITI Neovision poinformuje Abonentów z wyprzedzeniem, w szczególności informacja o zakresie zmian dostępna będzie dla Abonentów w Biurze Obsługi Klienta, w Menu VOD dostępnym dla użytkowników nbox HDTV recorder, na stronie internetowej ITI Neovision.
- W przypadku, jeżeli na skutek zmian, o których mowa w ust. 9, liczba Kolekcji, z których Abonent korzystał, ulegnie ograniczeniu, ITI Neovision umożliwi Abonentowi z odpowiednim wyprzedzeniem, bez ponoszenia przez Abonenta dodatkowych Opłat z tego tytułu, wybór innej Kolekcji na warunkach cenowych nie gorszych niż dotychczasowe. W przypadku niezakceptowania przez Abonenta zaproponowanej Kolekcji, Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z korzystania z Usługi „kolekcje VOD” bez ponoszenia kosztów z tym związanych, ze skutkiem na koniec miesiąca.
- Listę Kolekcji zawierając aktualny Cennik Usługi „kolekcje VOD”, Warunki Promocji, Cenniki Promocyjne.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach sposobów Aktywacji Kolekcji oraz sposobów dokonywania przez Abonenta zmian w Usłudze „kolekcje VOD” w trakcie korzystania z Usługi „kolekcje VOD”, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania zmian w zakresie określonym w zdaniu poprzedzającym, ITI Neovision poinformuje Abonentów z wyprzedzeniem.
- Korzystanie z Usługi „kolekcje VOD” nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez ITI Neovision.
- Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Abonenta lub ITI Neovision względem Umowy, dotyczące okresu jej obowiązywania lub mające na celu ograniczenie lub zakończenie współpracy pomiędzy Abonentem a ITI Neovision w ramach Umowy, skutkują odpowiednio względem Usługi „kolekcje VOD”.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo świadczenia Usługi „kolekcje VOD” na zasadach promocyjnych, określonych szczegółowo w Warunkach Promocji, Cennikach Promocyjnych.

### Rozdział IV. Aktywacja

- Abonent dokonuje Aktywacji Kolekcji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, z zastrzeżeniem Rozdziału III ust. 12. W celu identyfikacji Abonent zobowiązany jest w trakcie dokonywania Aktywacji Kolekcji podać poprawne Hasło Cyfrowe/Hasło Literowe, numer lub nazwę Kolekcji, którą Abonent chce Aktywować.
- ITI Neovision aktywuje zamówioną telefonicznie Kolekcję nie później niż w terminie 24 godzin od momentu złożenia zamówienia.
- Od momentu Aktywacji Kolekcji, Abonent może przez Okres Dostępności, wielokrotnie korzystać z Pozycji wchodzących w skład Kolekcji.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Kolekcji w przypadku, gdy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług ITI Neovision do czasu, gdy Opłaty te zostaną uregulowane.

### Rozdział V. Zmiany zakresu Usługi „kolekcje VOD” dokonywane przez Abonenta

- Na wniosek Abonenta, ITI Neovision może wyłączyć Kolekcję/Kolekcje wybrane przez Abonenta z zastrzeżeniem, iż liczba Kolekcji, które po wyłączeniu zostaną aktywne będzie zgodna z zapisami Warunków Promocji, Cenników Promocyjnych bądź Szczegółowych Warunków.
- Zmiana, o której mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału może być dokonana po złożeniu przez Abonenta wniosku o wyłączenie Kolekcji w Biurze Obsługi Klienta ITI Neovision, listownie, faksem bądź przy wykorzystaniu innych środków komunikacji udostępnionych przez ITI Neovision. ITI Neovision wyłączy Kolekcję/Kolekcje z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył wniosek o wyłączenie Kolekcji.
- Abonent, który nie zalega z Opłatami, w każdym czasie może zamówić dodatkowe Kolekcje, dokonując Aktywacji Kolekcji na zasadach określonych w Rozdziale IV.

- Każdorazowa Aktywacja Kolekcji jest równoznaczna z akceptacją niniejszych Szczegółowych Warunków.

### Rozdział VI. Opłaty

Opłaty za korzystanie z Usługi „kolekcje VOD” naliczane będą zgodnie z Regulaminem, Cennikiem, Cennikiem Usługi „kolekcje VOD”, Cennikami Promocyjnymi, Warunkami Promocji.

### Rozdział VII. Odpowiedzialność

- ITI Neovision zastrzega sobie, iż rozpocznie przysyłanie Treści wchodzącej w skład Kolekcji nie później niż w ciągu 3 dni od momentu aktywacji nbox HDTV recorder, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego Rozdziału.
- Mając na uwadze, iż Usługa „kolekcje VOD” świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, lub za pośrednictwem Internetu, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na Usługę „kolekcje VOD” pozostaje poza kontrolą ITI Neovision, ITI Neovision zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, Usterka, odłączony od zasilania lub Zestawu antenowego nbox HDTV recorder, awaria nbox HDTV recorder, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na nbox HDTV recorder podczas aktualizacji Pozycji, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Pozycji w Kolekcji. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym niedostępna Pozycja zostanie udostępniona w kolejnym Cyklu Aktualizacyjnym z zastrzeżeniem, iż w trakcie trwania Cyklu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie.
- ITI Neovision zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Usługi „kolekcje VOD” będącej następstwem aktualizacji oprogramowania nbox HDTV recorder, w takich przypadkach do odpowiedzialności ITI Neovision z tego tytułu odpowiednio zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, dotyczące odpowiedzialności ITI Neovision z tytułu Awarii.
- Treści udostępniane w Usłudze „kolekcje VOD” chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego użytku własnego i nie mogą być one rozpozszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.

### Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

- ITI Neovision świadczy Usługę „kolekcje VOD” zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikiem, niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, Cennikiem Usługi „kolekcje VOD”, Cennikami Promocyjnymi oraz Warunkami Promocji.
- W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, Cennika Usługi „kolekcje VOD”, Cenników Promocyjnych oraz Warunków Promocji.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Cenniku Usługi „kolekcje VOD”, Cennikach Promocyjnych a niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Szczegółowych Warunków.
- Jeżeli w okresie korzystania przez Abonenta z Usługi „kolekcje VOD” ITI Neovision podwyższy cenę Usługi „kolekcje VOD”, z których Abonent korzystał, bądź też dokona zmiany niniejszych Szczegółowych Warunków, Abonent ma prawo zrezygnować z korzystania z Usługi „kolekcje VOD”, składając ITI Neovision pisemne oświadczenie o rezygnacji z Usługi „kolekcje VOD” z powodu braku akceptacji zmian cen lub Szczegółowych Warunków, w terminie wskazanym w komunikacie o podwyższeniu cen lub zmianie Szczegółowych Warunków doręczonym Abonentowi. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta we wskazanym terminie oznacza akceptację zmian i kontynuację korzystania przez Abonenta z Usługi „kolekcje VOD” zgodnie z zaproponowanymi warunkami.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzą w życie z dniem 1 czerwca 2010 roku.

